

Support/Allmänna villkor

2016-02-16

E-post.....	2
Vad kostar QuickNets E-post system.....	2
Om du har problem med att skicka E-post	2
Att använda vår webbmail.....	3
Att ställa in automatiska E-post svar	3
Teknisk information om vårt E-postsystem.....	4

E-post

Vad kostar QuickNets E-post system

Vi är stolta över vårt E-post system som håller en mycket hög kvalitet.

För dig med vårt Företagsabonnemang

I våra bredbandsabonnemang för företag ingår 5 st E-postkonton utan extra kostnad.

Därefter kostar ytterligare 5 st adresser 50 kr/mån plus moms.

För dig med vårt QuickNet hemma abonnemang

5 st adresser kostar 63 kr/mån inkl. moms.

Om du har problem med att skicka E-post

Många kunder hör av sig och berättar att de kan ta emot E-post men att det inte går att skicka E-post. Orsaken är att de flesta Internetleverantörer numera endast tillåter att man använder deras egen smtp-server för att skicka brev.

Det finns då två olika sätt att lösa problemet på. Alt 1 är lite svårare och Alt 2 är lite lättare. Du är förstås varmt välkommen att ringa oss så hjälper vi till.

Alt 1

Denna metod gör att du kan flytta din dator mellan olika ställen med olika Internetleverantörer utan att ställa om smtp-inställningarna.

- Använda smtp.quicknet.se som server för utgående E-post.
- Byt port för utgående E-post ifrån 25 till port 2525.
- Fyll i användarnamn och lösenord för utgående E-post. Samma uppgifter som när du hämtar E-post.

Alt 2

Använd den smtp-server som tillhör din Internetleverantör. Nedan följer en lista med smtp-servrar.

Algonet: smtp.algonet.se
Bahnhof: smtp.bahnhof.se
Bostream: mailrelay.bostream.com eller relay.bostream.com
Bredbandsbolaget: smtp.bredband.net
Carambole ADSL: adslmail.carambole.com
Carambole modem/ISDN: smtp.telenor.se
Chello: smtp.chello.se
ComHem: mail1.comhem.se
Glocalnet: smtp.glocalnet.net
Gothnet: relay.gothnet.se
Home: smtp.home.se
Spray: smtp.spray.se
Tele2: smtpserver.swip.net
Telenor: smtp.telenor.se
Telenordia ADSL: adslsmtp.tninet.se
Telenordia Modem: smtp.tninet.se
Telia: smtprelay1.telia.com, mail1.telia.com
Tiscali / World Online: smtp.wol.dk
UPC: smtp.chello.se
QuickNet: smtp.quicknet.se

Att använda vår webbmail

Om du inte har tillgång till ett E-postprogram kan du surfa in på vår E-postserver. Den har adressen webmail.quicknet.se.

Om du sedan valt alternativet IMAP i ditt E-postprogram så kommer du även att kunna se dina gamla mail och skickade mail här.

Ett tips är att alltid ha med sig användarnamn och lösenord för E-postkontot. Det kan vara bra att ha vid oväntade behov av att nå sin mail.

Att ställa in automatiska E-post svar

Exempel på automatiska E-postsvar är "Jag är på semester och återkommer den..."

Du kan själv slå på/av denna funktion.

Detta gör du på sidan kontoret.quicknet.se.

Teknisk information om vårt E-postsystem

Vi har två mailservrar:

- mail1.quicknet.se
- mail3.quicknet.se

Mailservrarna stödjer följande protokoll:

- IMAP
- POP3
- SSL

Du kan ha flera alias som går till en och samma brevlåda. Ex jan@quicknet.se och jan.synnersten@quicknet.se.

Våra brevlådor har en begränsning i max storlek. Normalt 3000MB. Det är bara att höra av sig om du vill ha en större brevlåda men vi är mån om att man inte tror att storleken är oändlig. Det betyder att alla, någon gång ibland måste rensa sin brevlåda.

Vi har Webmail: webmail.quicknet.se

Vi har möjlighet till Autoresponder (Automatiska E-postsvar): Denna funktion aktiverar du på kontoret.quicknet.se.

Vi tar inte backup på själva breven i brevlådorna och även om vi har moderna och redundanta servrar/hårddiskar så finns det alltid en risk att all E-post försvinner. Detta har dock aldrig hänt sedan starten 1995.

Om du vill vara extra försiktig så kan du själv ta backup på E-posten i ditt mailprogram.

Om du stöter på problem är du självklart välkommen att höra av dig till supporten.