

Inställningar för ökad leveransbarhet

Vad behöver du göra?

I de flesta fall behöver du bara lämna detta dokument vidare till den som administrerar din domän (t.ex. IT-avdelningen eller ditt webbhotell). Nedanstående tillägg kan göras i DNS-inställningarna på din avsändardomän för att öka leveransbarhet.

Avsändardomän är det som står efter @ i e-postadressen du tänker använda som svarsadress på dina utskick. När dessa inställningar är gjorda **måste ni återkoppla till oss** på support@paloma.se så vi kan kontrollera inställningarna och signera i vår server. Meddela då också vilken **avsändardomän** det gäller samt vilket **användarnamn** ni har i Paloma.

Det är viktigt att alla mellanslag och tecken är exakt som i nedanstående information. Använd kopiera och klistra in för ett korrekt resultat. OBS! byt `mindomän.se` till `avsändardomän` på alla ställen.

SPF (1st TXT record)

Om det redan finns TXT-record ska detta **kompletteras** med uppgifterna nedan. **Dubbla värden är inte OK.**

Domain: `mindomän.se`
Type: TXT
Data: `v=spf1 include:all._spf.plma.se ~all`

DKIM (1st CNAME record)

Domain: `sel1024._domainkey.mindomän.se`
Type: CNAME
Data: `dkim.plma.se`

Kontrollera och återkoppla!

När inställningarna är gjorda så behöver du kontrollera att det blev rätt. På denna URL fyller du i adressen och klickar "Go!": <http://palomadnsvalidation.azurewebsites.net/>. När allt blir grönt så återkopplar ni till oss så vi kan signera inställningen i våra servrar, sen är det klart!

Vad gör dessa inställningar?

SPF (Sender policy framework) och DKIM (DomainKeys Identified Mail) är olika metoder som används för att autentisera avsändarservrar. Kort förklarat så bekräftar inställningarna att det är i sin ordning att utskick där ni står som avsändare skickas ut via Palomas system.

För ytterligare information kring detta är ni välkommen att kontakta oss, eller söka på förkortningarna ovan på Internet.

Vid frågor, kontakta oss!

E-post: support@paloma.se
Telefon: 0225 - 410 22

Lycka till!

