

Support/Allmänna villkor

2014-10-02

Mobiltelefoni	2
Om inte surf/MMS fungerar	2
iPhone	2
Samsung/Android	2
Hur fungerar telefonsvararen?	3
Specad telefonräkning	4
Bindningstid/Uppsägning	4
Sekretess och Force Majeure	4

Mobiltelefoni

Om inte surf/MMS fungerar

iPhone

Att få igång Surf (Mobildata):

Tryck på Inställningar

Tryck på Allmänt

Tryck på Nätverk

Tryck på Mobilt datanätverk

Ställ in APN: online.telia.se

Klart!

Starta om telefonen för att uppdatera den mot nätet.

Att få igång MMS:

Tryck på Inställningar

Tryck på Allmänt

Tryck på Nätverk

Tryck på Mobilt datanätverk

Ange följande:

APN: mms.telia.se

MMS-Proxy: 193.209.134.132:80

Klart!

Starta om telefonen för att uppdatera den mot nätet.

Att få igång Internetdelning

Dessa inställningar finns på samma ställe som inställningarna för Surf/MMS

Ställ in APN: online.telia.se

Klart!

Starta om telefonen för att uppdatera den mot nätet.

Samsung/Android

Tryck Meny

Välj Inställningar

Välj Trådlöst och nätverk

Välj Mobila nätverk

Välj Åtkomstpunktsnamn

Tryck på knappen nere i vänstra hörnet

Välj Nytt APN

Ange namn: Surf

Åtkomstnamn: online.telia.se

Proxy: Har inte angetts

Port: Har inte angetts

Användarnamn: Har inte angetts

Lösenord: Har inte angetts
Server: Har inte angetts
MMSC: http://mmss/
MMS-proxy: 193.209.134.132
MMS-port: 8080
MCC: 240
MNC: 01
Autentiseringstyp: PAP
APN-typ: default,supl

Skapa ytterligare ett Nytt APN för MMS:

Ange namn: MMS
Åtkomstnamn: mms.telia.se
Proxy: Har inte angetts
Port: Har inte angetts
Användarnamn: Har inte angetts
Lösenord: Har inte angetts
Server: Har inte angetts
MMSC: http://mmss/
MMS-proxy: 193.209.134.132
MMS-port: 8080
MCC: 240
MNC: 01
Autentiseringstyp: PAP
APN-typ: mms

Klart!

Hur fungerar telefonsvararen?

Hur lyssnar jag av min röstbrevlåda?

Från egen mobil i Sverige 144

Från fast telefon mobilnumret 144

Från utlandet+46 mobilnumret 144

Hur lyssnar jag av röstbrevlådan från utlandet?

Du ringer +46 ditt mobilnummer 144.

Om du blir tillfrågad:Tryck hela ditt mobilnummer och därefter din kod till röstbrevlådan.

Första gången du ringer till din röstbrevlåda ombeds du att ange en 4-siffrig kod.

Hur navigerar jag i röstbrevlådan?

Tryck 6 för att radera ett meddelande.

Tryck 7 för att hoppa ett meddelande bakåt.

Tryck 8 för att ta en paus, tryck 8:a igen för att fortsätta avlyssningen.

Tryck 9 för att hoppa fram ett meddelande.

Vilka inställningar kan jag göra i röstbrevlådan?

I röstbrevlådan finns en meny där du kan lyssna på dina meddelanden och ändra inställningar för hälsningsfras, aviseringsfunktion och hantera kod. Ring upp din röstbrevlåda

144. När du fått svar tryck 2 för att komma till menyn för inställningar.

Välj sedan mellan nedanstående menyval:

Tryck 1 för att tala in ett nytt hälsningsmeddelande.

Tryck 2 för att hantera din kod till röstbrevlådan. Välj mellan att ändra koden eller att koppla in/ur koden vid avlyssning från din egen mobiltelefon.

Tryck 3 för att koppla in/ur angivelse för tid och datum.

Tryck 4 för att ändra aviseringsmetod.

Tryck 5 för att koppla in/ur röstbrevlådan.

Hur talar jag in ett eget hälsningsmeddelande i röstbrevlådan?

Ring upp röstbrevlådan 144.

Tryck 2 och sedan 1 och följ instruktionerna.

Specad telefonräkning

Vi har i dagsläget inget system där du själv kan få ut en spec på samtalen. Givetvis vill vi så snart som möjligt utveckla ett sådan.

Om du vill ha en samtals spec måste du därför kontakta oss så att vi tar fram en sådan och mailar dig.

Bindningstid/Uppsägning

Vi fakturerar för våra tjänster månadsvis eller kvartalsvis i förskott. Det är bara att säga till vilken fakturaperiod som önskas.

Telefonsamtalen faktureras månadsvis i efterskott.

Fakturan kommer ca 20 dagar innan den nya perioden börjar gälla.

Fram till att den fakturerade perioden påbörjats kan man säga upp sitt abonnemang och då makulerar vi fakturan.

Uppsägningen behöver vara skriftligen via E-post, fax eller brev. Detta är för att vi vill förhindra eventuella missförstånd.

Om man vill säga upp sitt abonnemang efter att den fakturerade perioden påbörjats så är abonnemanget bundet fram till slutet på den innevarande månaden.

Vill du ha tillbaka pengarna för övriga förskottsbetalade månader är det bara att säga till.

Sekretess och Force Majeure

Sekretess är mycket viktigt för QuickNet och för de tjänster vi säljer. Vi har därför sekretessavtal skrivna med all nuvarande och före detta personal.

QuickNet lämnar aldrig ut uppgifter om våra kunder och vi följer noggrant gällande lagar om företagshemligheter.

Om polisen kontaktar QuickNet gällande ev. brottsmisstankar lämnar vi ut de uppgifter som polisen begär men aldrig mer än vad som behövs enligt deras förfrågan.

Om man vill veta mer om QuickNets sekretess eller om man har frågor kring ev. Internetbrott kan man vända sig till företagets VD som i dessa frågor nås på adressen abuse@quicknet.se.

Om QuickNet drabbas av en omständighet som man rimligen ej kunnat förutse eller råda över (Force Majeure) tar QuickNet ej något ekonomiskt ansvar för denna händelse.